

Principes didactiques du département de la formation

1 Cadre général

1.1 Publics-cible des offres de formation de l'OSAR

Les offres de formation de l'OSAR s'adressent à différents public-cibles et sont adaptés à leurs besoins.

- jeunes (école primaire, école secondaire I et II)
- jeunes adultes (formation professionnelle et écoles professionnelles) et adultes (en formation ou professionnels)

1.2 Compréhension de base – philosophie de l'OSAR

Les offres de l'OSAR se fondent sur les principes de base suivant:

- les offres de formation de l'OSAR sont neutres du point de vue politique et confessionnel. Nous transmettons nos contenus de façon objective.
- elles se basent sur un travail en commun, empreint de confiance, entre les participantes et les formateurs-trices. Une relation respectueuse est importante pour nous.
- les personnes qui ont d'autres idées ou qui ont des idées critiques, ne seront ni critiquées, ni embarrassées.
- différents points de vue seront proposés, quand bien même la position de l'OSAR sera clairement présentée ; ceci dans la mesure où l'expérience fondée ainsi que les observations sur plusieurs années des collaboratrices et collaborateurs de l'OSAR constituent des ressources.
- les formatrices et formateurs sont des expertes et experts dans leur domaine, disposent d'un bagage expérientiel fondé et développent leurs savoirs et leurs compétences didactiques de manière continue.
- les collaboratrices et collaborateurs externes, avec une expérience de migration, sont inclus dans la philosophie de l'OSAR. Ils prennent part aux manifestations en tant qu'animatrices et animateurs, ainsi que partenaires, et sont formés pour leur mission.

1.3 Management de la qualité

Nos offres de formation sont certifiées edQua. Nous garantissons ainsi la transparence en faveur de nos clientes et clients. Nos offres sont régulièrement évaluées et continuellement développées du point de vue des contenus, de la qualité méthodologique et didactique. Nos collaboratrices et collaborateurs sont des formatrices et formateurs expérimentés.

2 Buts des offres de formation de l'OSAR

Toute offre de l'OSAR poursuit un but spécifique et, de fait, s'adresse à un public-cible spécifique.

- la sensibilisation s'adresse particulièrement à un public de jeunes, afin qu'il puisse s'approprier la thématique et son contexte particulier.
- les rencontres s'adressent à un public jeune et d'adultes afin de permettre une rencontre et un échange personnel avec les demandeurs d'asile.
- l'information et la formation sont destinées aux adultes et jeunes adultes, qui sont soit intéressés par la thématique, soit ont un lien professionnel avec elle. La formation va dans ce sens plus loin que l'information et vise la mise en œuvre à long terme de compétences d'action et d'intervention.

2.1 Sensibilisation des jeunes

L'objectif de la sensibilisation des jeunes est de permettre aux participantes et participants d'accéder à des faits et à des informations vérifiées sur les thèmes de l'exil, de l'asile et de l'intégration; ainsi que de les sensibiliser au fait que, derrière les mots-clés, il y a des individus et des destins, qui conduisent chacun à des parcours spécifiques et des besoins particuliers. La sensibilisation concerne également:

- une réflexion sur soi-même, ses propres sentiments et ses attentes envers les réfugiés et les demandeurs d'asile
- qu'est-ce que la rencontre provoque en moi, comment puis-je les rencontrer ?
- empathie, antipathie, une prise de conscience
- informer sur les raisons et les formes d'exil, d'asile et d'intégration
- sensibilisation sur les expériences et les situations du quotidien des migrants en général, plus particulièrement des réfugiés et des demandeurs d'asile
- promotion de la compréhension mutuelle et de la tolérance
- contribuer à la formation politique, à la prévention du racisme et à la promotion de l'intégration
- développement d'idées pour vivre ensemble

2.2 Rencontres pour jeunes, jeunes adultes et adultes

Lors des rencontres, il s'agit de s'écarter des stéréotypes liés à la culture, du nous-qui-sommes-différents-des-autres, par l'expérience de la transculturalité.

- les cultures ne sont pas imperméables mais liées entre elles. Cela pourra être vécu grâce à la rencontre entre suissesses et suisses, demandeurs d'asile et réfugiés reconnus. Il en résulte une nouvelle construction sociale inclusive.
- élargissement des savoirs sur les pays d'origine des demandeurs d'asile ainsi que sur les procédures d'asile de la Suisse.

2.3 Information pour adultes et jeunes adultes

Exil, asile, migration, intégration et communication transculturelle sont des thèmes sensibles, souvent très médiatisés, et compris de façon peu différenciée. Toutes les personnes vivant en Suisse sont confrontées à ces thématiques, alors que les sources d'information sont souvent unilatérales, incomplètes, et ne prennent pas en compte la dimension humaine de la terminologie. Le but est ainsi de transmettre les informations suivantes :

- les droits et les devoirs, les lois, les procédures légales et administratives dans le domaine de l'asile
- la procédure d'asile, les institutions en charge ainsi que les procédures des autorités
- les faits statistiques
- les liens entre les contextes sociologiques et psychosociaux dans le domaine de l'asile (pays d'origine, conditions de vie, statut, hébergement, travail, santé)

2.4 Formation continue pour jeunes adultes et adultes

Un principe de formation orienté solutions et centré sur le participant est au cœur de nos formations de base et continues. Il s'agit de révéler les besoins des participantes et participants et de développer des réponses pragmatiques, grâce à des exercices et des exemples pratiques, tirés des divers champs de travail et professionnels.

- augmenter ses propres compétences d'action et ses possibilités, ainsi que développer des stratégies adaptées face à des situations exigeantes et présentant un défi
- transmettre ses savoirs spécialisés, les étendre et les exercer

3 Principes andragogiques dans la formation des adultes

3.1 Compétences opérationnelles

Nous accompagnons nos participantes et participants dans le développement sur le long terme de leurs compétences sociales et de leurs compétences opérationnelles transférables. Nous créons un contexte de formation au sein duquel les participantes et participants mettent en lien leurs propres expériences avec les contenus de formation, et développent, pas à pas, leurs stratégies d'action.

3.2 Compréhension réflexive de la formation

Par formation réflexive, il s'agit de promouvoir la réflexion personnelle de participantes et participants ainsi que la compréhension de leur propre identité, origine, savoirs, parcours de vie, de la société, etc. Au sein des offres de l'OSAR, les participantes et participants seront constamment motivés à mettre en relation les nouveaux savoirs avec leurs propres pratiques et expériences, ainsi qu'à les conscientiser. De cette manière, les savoirs liés aux thèmes de l'exil, de l'asile, de l'intégration et des compétences transculturelles pourront être mis en lien dans un contexte personnel et pourront être discutés de façon approfondie.¹

¹ Schwanitz, D. (1999). Bildung. Alles was man wissen muss. Frankfurt am Main. S. 484 ff.

3.3 Orientation pratique

Les participantes et participants peuvent, au sein des séquences de formation, mettre en lien les modèles théoriques avec des exemples pratiques et les appliquer concrètement. Le savoir obtenu dans la formation d'adultes doit avoir une utilité dans la pratique professionnelle quotidienne. Grâce à la présentation et à l'exercice des outils, les savoirs existants et les nouveaux, les savoirs théoriques et pratiques, peuvent être combinés.

4 Principes pédagogiques pour la sensibilisation des jeunes

4.1 Compréhension réflexive de la formation

Par la formation réflexive, il s'agit de promouvoir la réflexion personnelle de participantes et participants, ainsi que la compréhension de leur propre identité, origine, savoirs, parcours de vie, de la société, etc. Au sein des offres de sensibilisation de l'OSAR, les jeunes seront motivés à mettre en relation les nouveaux savoirs avec leurs propres expériences, les conscientiser et les échanger entre eux.²

4.2 Pédagogie par l'expérience

Les offres de l'OSAR poursuivent l'objectif d'une pédagogie par l'expérience. De cette façon, les expériences personnelles, leur conscientisation, l'information et le transfert, de même que la rencontre et l'échange sont définis comme des éléments clés des offres. Le but est que les participantes et participants reçoivent une compétence spécialisée (pragmatique) et confrontent leur propre dimension de vie avec celle des migrants ou des réfugiés, puissent s'identifier et développent une sensibilité (affective-émotionnelle).³

² Schwanitz, D. (1999). Bildung. Alles was man wissen muss. Frankfurt am Main. S. 484 ff.

³ Quelle: Raithel J./Dollinger B./Hörmann G. (2009). Einführung in die Pädagogik: Begriffe – Strömungen – Klassiker – Fachrichtungen. Wiesbaden. S. 213-215.