

Procédure en cas d'urgence pour les familles d'accueil

Niveau	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
	Situations courantes	Violations légères à moyennes des règles	Violations graves des règles
Quoi?	Divergences courantes	Menaces légères, verbales ou non verbales	Menaces verbales graves
	Divergences d'opinion	Remarques sexistes	Violence (physique, psychique, sexuelle)
	Haussement de ton, cris	Remarques/comportement ostentatoire(s) répété(es)	Actes passibles de poursuites pénales (sexualité, contrainte, violence)
	Divergences sur les règles	Mobbing	Agressions sexuelles
	Fort repli sur soi		Menaces / tentative de suicide
		Comportement agressif	Automutilation
		Problème de dépendance	Vol
	Vol de moindre ampleur, dommages/dégâts matériels		
Mesures familles d'accueil	Parler avec l'hôtesse/l'hôte	EN CAS D'URGENCE COMPOSER LE 112	
	Fixer ensemble des règles de vie commune	Mesures de désescalade : s'éloigner, prendre une profonde respiration, prendre ses distances mentalement, éviter les menaces	Mesures de désescalade : s'éloigner, prendre une profonde respiration, prendre ses distances mentalement, éviter les menaces
	Si besoin, faire appel à l'œuvre d'entraide	Intervention : calmer la situation S'adresser à l'œuvre d'entraide	Intervention : calmer la situation S'adresser à l'OE et discuter des mesures à prendre Gestion de suivi : si besoin, apporter un suivi professionnel afin de soulager la famille d'accueil
Mesures Oeuvre d'entraide (OE)	Prendre régulièrement des nouvelles de la famille d'accueil	Si besoin, apporter de l'aide pour gérer l'incident (discussion, médiation, réconciliation, etc.)	Apporter un soutien immédiat afin de soulager la famille d'accueil
	Proposer des formations continues sur les limites à respecter	Dans tous les cas, informer l'assistant-e social-e responsable	Informer/impliquer l'assistant-e social-e
			Entretien de suivi avec la famille d'accueil (planifier les interventions, mesures suivantes, suivi)
			Evaluation concernant exclusion de l'hôte/de la famille d'accueil du projet / évent. interruption du placement
			Informer les autorités Investigations pénales