

Guide d'entretien en cas de résiliation d'un hébergement en famille d'accueil

Entretien réalisé le _____ par _____

But et objectifs

- Accompagner la fin du placement en famille d'accueil.
- Si cela relève de votre compétence, trouver une solution de remplacement appropriée pour la ou les personnes réfugiées.
- Recueillir les remarques permettant de rendre l'hébergement en famille d'accueil plus durable.
- Prendre note des questions en suspens et y répondre ou les faire suivre.

Les entretiens ne doivent pas être trop longs, car les disponibilités de la famille d'accueil peuvent être limitées.

Si l'organisme d'encadrement connaît déjà la famille d'accueil, il est probable que certains points, tels que la raison de la résiliation par exemple, soient déjà clarifiés. Dans ce cas, il n'est pas nécessaire d'y revenir en détail, mais seulement de les rappeler brièvement, afin que la famille d'accueil et la ou les personnes réfugiées puissent vérifier ce qui a été dit et compléter si nécessaire.

Avant le relogement : entretien avec la famille d'accueil et les hôtes

Raison du relogement et bilan général de la cohabitation

Si nécessaire, avec un-e interprète sur place

Expliquer l'objectif de l'entretien :

Raison du relogement	(Famille d'accueil)
	(Hôtes)

Organisation (dans le cas où l'organisation XY est responsable du relogement)

Date du relogement	<i>(Les personnes réfugiées doivent-elles déménager à une date précise ou le jour du déménagement est-il flexible ?)</i>
Solution de remplacement	<i>(Les personnes réfugiées seront-elles relogées chez une autre famille d'accueil, dans un hébergement collectif ou un logement individuel ?)</i>
Besoins des hôtes	<i>(Quelle est la solution de remplacement qui répond le mieux à ces besoins ?)</i>
	<i>(Le cas échéant, organiser une visite du nouveau logement ou une rencontre avec la nouvelle famille d'accueil avant l'emménagement)</i>
Les personnes réfugiées ont-elles besoin d'un soutien pour trouver un nouveau logement ? Souhaitent-elles une aide ?	<i>(Important : il revient aux autorités compétentes, ainsi qu'à la personne réfugiée de trouver une solution de remplacement)</i>
La famille d'accueil peut-elle apporter son aide ?	<i>(Remplir les formulaires d'inscription / obtenir les documents demandés / se concerter avec le service social)</i>
	<i>(Accompagnement lors de visites de logement)</i>
	<i>(Prise de contact avec les possibles bailleuses ou bailleurs / explication de la situation)</i>

Questions en suspens/évaluation

Coordonnées	<i>(Famille d'accueil, si relogement)</i>
-------------	---

	<i>(Hôtes)</i>
Acceptez-vous un contact ultérieur pour évaluer le projet Familles d'accueil ?	<i>(Famille d'accueil)</i>
	<i>(Hôtes)</i>
Expériences de cohabitation	<i>(Famille d'accueil)</i>
	<i>(Hôtes)</i>
Si vous deviez vous réengager dans un nouveau projet de famille d'accueil, quelles seraient les améliorations possibles ?	<i>(Famille d'accueil)</i>
	<i>(Hôtes)</i>
Par quel biais la famille d'accueil et les personnes réfugiées resteront-elles en contact ?	<i>(Famille d'accueil)</i>
	<i>(Hôtes)</i>
Reste-t-il des questions en suspens concernant le déménagement ?	
Faut-il encore discuter d'un point qui n'a pas été abordé jusqu'à présent ?	

Remercier la personne pour l'entretien

Après le relogement : entretien avec la famille d'accueil

L'entretien doit avoir lieu au plus tard deux semaines après le départ de la ou des personnes réfugiées, par téléphone ou sur place, si cela est souhaité par l'ancienne famille d'accueil. Il doit durer entre 10 et 30 minutes, selon le temps disponible.

Entretien réalisé le _____ par _____

- Remercier la famille pour son engagement.
- Expliquer l'objectif de l'entretien : possibilité de commentaires (parvenir à bien terminer la cohabitation avec les personnes réfugiées) ; cela permettra à l'organisation XY de tirer des leçons pour les futurs hébergements en familles d'accueil.
- Les remarques peuvent éventuellement contribuer à améliorer l'accompagnement de futures familles d'accueil.

Comment avez-vous vécu la cohabitation avec vos hôtes ?	
Certains aspects de la cohabitation ont-ils été particulièrement positifs ?	
Certains aspects ont-ils été particulièrement négatifs ?	
Quelles aides du service d'encadrement vous ont-elles été particulièrement utiles ?	
Pour quelles tâches ou face à quelles difficultés auriez-vous souhaité obtenir davantage de soutien ?	
Par quel moyen maintiendrez-vous le contact avec vos hôtes ?	
Points en suspens	

Souhaitez-vous à nouveau accueillir des personnes réfugiées ?	
L'organisation XY a-t-elle encore un point à régler vous ?	

Remercier la famille d'accueil pour l'entretien