



**ORGANISATION SUISSE
D'AIDE AUX RÉFUGIÉS**

www.osar.ch

Rapport annuel 2019





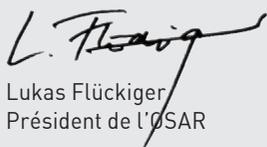
Chère lectrice, cher lecteur,

En 2019, plus de 1300 personnes se sont noyées en Méditerranée en tentant de rejoindre l'Europe. Derrière ces statistiques se cache l'histoire d'un homme, d'une femme ou d'un enfant, que la persécution, le besoin de protection ou le manque de perspectives d'avenir ont contraints à fuir. Face à cette tragédie, l'Organisation suisse d'aide aux réfugiés (OSAR) a demandé à la Suisse de se montrer solidaire et de s'impliquer activement dans le sauvetage en mer, de créer davantage de routes migratoires légales et d'accueillir des contingents plus importants de réfugiés. Ce travail de sensibilisation, qui est au cœur de ses activités, a notamment été mené à travers des campagnes et des interventions publiques.

En Suisse, 14 269 personnes ont déposé une demande d'asile en 2019 contre 15 255 en 2018. Cette baisse n'est toutefois pas la conséquence d'une amélioration de la situation sécuritaire et des droits humains dans le monde. Elle reflète surtout la politique de cloisonnement de l'Union européenne, visant à contenir l'arrivée de nouveaux réfugiés en Europe, et s'explique par l'application très stricte du règlement Dublin par la Suisse. En vue d'assurer une procédure d'asile rapide et juste dans les nouveaux centres pour requérants d'asile, l'OSAR a soutenu le travail de fonds des acteurs de la protection juridique. Elle a également dispensé 216 formations sur des thèmes liés à la migration forcée.

Sans vous, chère lectrice, cher lecteur, ce travail ne serait pas possible. Au nom de tout le comité, je tiens à vous remercier de votre soutien, de votre confiance et de votre engagement.

Cordialement,


Lukas Flückiger
Président de l'OSAR

Page de couverture: Kibrom Gebremedhin porte sa fille Ruta sur ses épaules à Brienz (BE). Il a dû attendre deux ans et demi avant de retrouver sa famille, arrivée en Suisse avec le regroupement familial.
© OSAR/Barbara Graf Mousa

«La Suisse pourrait en faire beaucoup plus»

71 millions de personnes sont actuellement en exil à travers le monde, soit un chiffre sans précédent. Pourtant, en Europe et en Suisse, le nombre de demandes d'asile ne cesse de diminuer. Comment expliquez-vous cette évolution?

Le nombre exceptionnellement bas de 14 269 demandes d'asile en 2019 est la conséquence directe de la politique de fermeture qu'a adoptée l'Europe et que soutient la Suisse. Certes, cette baisse de demandes a apaisé les craintes de la population face à l'immigration et l'appel à une politique d'asile plus restrictive ne permet plus d'engranger des voix, comme nous avons pu le constater lors des élections

fermeté dans le domaine ces dernières années, tout récemment dans le cadre de la campagne pour la Journée des réfugiés. Nous exigeons notamment une planification à long terme en matière de réinstallation, et ce, sur plusieurs années. Les 800 places mises à disposition par la Suisse constituent un contingent très modeste. C'est précisément maintenant que la Suisse pourrait et devrait en faire beaucoup plus, alors que le nombre de demandes d'asile est si faible. De nombreuses villes et municipalités seraient prêtes à s'impliquer davantage et à accueillir plus de personnes réfugiées. Les cantons sont disposés à mieux utiliser les structures d'asile existantes.



«L'accueil de personnes réfugiées en provenance directe des zones de crise est la réponse la plus humaine à apporter aux routes périlleuses de l'exil.»

Miriam Behrens, directrice de l'OSAR

fédérales en automne dernier. Mais le prix à payer est extrêmement élevé: chaque semaine, des rapports font état de violations des droits humains et de conditions de vie dégradantes dans les camps de réfugiés en Libye ou en Grèce. Il existe une véritable lutte contre les réfugiés partout dans le monde.

Après tout, la Suisse a décidé d'accepter 800 réfugiés via le programme de réinstallation pour 2019.

L'accueil de personnes réfugiées en provenance directe des zones de crise est la réponse la plus humaine à apporter aux routes périlleuses de l'exil. L'Organisation suisse d'aide aux réfugiés (OSAR) s'est engagée avec

Ces structures d'asile ont été réorganisées le 1^{er} mars 2019 avec la nouvelle procédure d'asile. Comment évaluez-vous cette dernière?

Le lancement de la nouvelle procédure avec six régions d'asile est une réussite. C'était une tâche gigantesque. Désormais, une protection juridique gratuite accompagne les personnes requérantes d'asile tout au long de la procédure. Une des exigences exprimées depuis de nombreuses années par l'OSAR a ainsi été satisfaite. Grâce au travail acharné des juristes, l'acceptation de la procédure par la population requérante est élevée et la procédure est véritablement accélérée. Davantage de clarté sur l'issue de la procédure et des déci-

Cette bande devrait en réalité mesurer 9,86 mètres de long.

sions plus rapides profitent à toutes les parties concernées. Il est important que la qualité des décisions d'asile ne souffre pas des problèmes liés au lancement de la nouvelle procédure ni de l'accélération de celle-ci. Des procédures rapides et équitables étaient et sont toujours l'objectif. L'un ne doit pas se faire au détriment de l'autre. Il a fallu du temps, et il en faudra encore, pour clarifier le rôle des acteurs et pour préciser et optimiser les procédures.

Pouvez-vous déjà tirer un bilan de la qualité des procédures?

L'efficacité ne cesse d'augmenter. Toutefois, nous constatons toujours des lacunes concernant la qualité des décisions: la Suisse continue dans l'ensemble de prendre des décisions restrictives. Elle interprète le règlement Dublin de manière trop rigide et renvoie de manière systématique les personnes réfugiées enregistrées en Italie à leur arrivée en Europe. L'OSAR

a clairement démontré, à travers plusieurs rapports bien fondés, que les personnes vulnérables – entre autres – ne bénéficient souvent pas d'un hébergement et d'un encadrement adéquats en Italie et que certaines finissent même à la rue. Pourtant, la Suisse n'utilise pas la marge de manœuvre dont elle dispose pour prendre en charge de tels cas.

L'OSAR avait précédemment critiqué les délais serrés de la procédure accélérée. Qu'en est-il maintenant dans la pratique?

Face à cette forte pression, de nombreuses demandes d'asile n'ont manifestement pas été examinées de manière suffisamment méticuleuse par le Secrétariat d'État aux migrations. L'année dernière, le Tribunal administratif fédéral a approuvé plus de 16 pourcents des recours introduits et les a renvoyés pour réexamen. Avant cela, ce chiffre s'élevait à 4,8 pourcents. Nous sommes également très

critiques à l'égard de l'isolement des centres d'accueil: il s'agit là d'une solution dégradante et disproportionnée. La prise en charge des femmes et des enfants n'est toujours pas adaptée et ne répond pas aux normes minimales requises par l'OSAR.

Les exigences de l'OSAR sont-elles suffisamment prises en compte par les politiques et les autorités?

L'OSAR est une organisation professionnelle appréciée et entendue. Nous présentons nos positions à travers nos activités médias, les consultations sur les modifications de la loi ou dans le cadre d'entretiens directs. En raison de la majorité politique au Parlement, nous avons malheureusement trop souvent été contraints d'exprimer notre opposition. Nous espérons toutefois qu'avec la nouvelle composition majoritaire, les revendications positives seront mieux acceptées.

71 millions
de personnes
en exil dans le
monde ¹

700 000
demandes
d'asile déposées
en Europe. Cer-
taines d'entre
elles ont été
comptabilisées
plusieurs fois. ²

14 269
demandes d'asile
déposées en Suisse ²

10 642
entrées en Suisse ²

5572
crois de l'asile en
Suisse ²

Statistiques migration 2019



Accompagné de son représentant juridique et d'une interprète, un requérant d'asile explique ses motifs d'asile lors d'une audition devant les autorités suisses.
© OSAR

Procédure d'asile

Pour une procédure d'asile équitable et uniforme

Depuis mars 2019, les procédures d'asile sont mises en œuvre de manière accélérée et décentralisée dans six régions d'asile. L'Organisation suisse d'aide aux réfugiés (OSAR) y assure le suivi et la gestion de la qualité dans quatre d'entre elles avec ses partenaires, dont l'EPER, Caritas Suisse et SOS Ticino. Dans toutes les régions, les personnes requérantes d'asile y sont traitées sur un pied d'égalité.

En tant qu'interlocutrice au niveau national, l'OSAR coordonne les échanges réguliers entre les collaboratrices et collaborateurs de la protection juridique et tient une base de données interrégionale sur les procédures

d'asile pour leurs partenaires. Ces tâches permettent entre autres d'évaluer les processus, de pointer les faiblesses du nouveau système et de proposer des pistes d'amélioration en dialoguant avec les autorités. L'objectif étant

d'assurer une procédure d'asile uniforme, juste et rapide.

En plus d'accélérer les procédures, la loi prévoit une protection juridique gratuite, composée de représentants légaux et de conseillers. Ces personnes accompagnent les requérants d'asile durant leur procédure, les informent de leurs droits et obligations, et les représentent. Avec son expertise dans le domaine du droit et de l'analyse-pays, l'OSAR renforce le travail de ces acteurs. En 2019, elle a par exemple publié à leur intention des directives sur l'évaluation de l'âge des mineurs non accompagnés et un guide sur les demandes d'asile des requérants d'asile LGBTQI. L'organisation leur propose par ailleurs deux fois par mois une permanence juridique et leur fournit des informations sur les pays d'origine des réfugiés dans les quatre régions d'asile.

L'OSAR assure également la formation initiale et continue de la protection juridique. En 2019, elle a dispensé 29 cours sur des thèmes portant notamment sur l'analyse-pays et la pratique du droit. L'organisation a aussi lancé son premier webinar sur le thème de la Turquie. Ces conférences en ligne, qui permettent d'éliminer les contraintes liées aux déplacements tout en favorisant la mise en réseau des participants, seront reconduites en 2020.

En vue d'assurer une procédure d'asile équitable et uniforme au niveau national, répondant à des standards de qualité élevés, l'OSAR poursuivra en 2020 toutes ses activités de coordination, de formation et de soutien à la protection juridique.



Brochure et film sur la procédure d'asile

Dans quatre centres fédéraux, l'OSAR a mis à disposition des requérants d'asile une brochure et un film expliquant le déroulement de la procédure. Ces deux supports d'information ont été déclinés en vingt langues, les plus parlées parmi les personnes requérantes d'asile en Suisse.

Pour une politique d'asile juste et humaine

L'Organisation suisse d'aide aux réfugiés (OSAR) s'engage en qualité d'avocate pour défendre les intérêts et les droits de celles et ceux qui cherchent protection, non seulement dans les débats publics et les médias, mais aussi en politique et dans l'administration.

De par son travail de plaidoyer, l'OSAR défend à différents niveaux les revendications des personnes en quête de protection. Dans le cadre du processus législatif, elle utilise son expertise en matière de droit et de politique d'asile pour renforcer le statut juridique et la sécurité juridique des personnes en quête de protection et, en particulier, pour améliorer les conditions cadres relatives à leur accueil, à la procédure d'asile, à leur intégration et à leur renvoi. À cette fin, l'OSAR entretient un échange étroit avec les autorités et les politiques, contribue au processus politique et aux développements juridiques en Suisse et suit d'un œil critique leur mise en œuvre dans la pratique.

Concrètement, l'OSAR a pris part en 2019 à quelque dix consultations dans le domaine du droit d'asile et des étrangers et a rédigé des prises de position sur les projets de modifications des lois et ordonnances. Afin d'améliorer la qualité du nouveau système d'asile, introduit dans toute la Suisse en mars 2019, elle a en outre élaboré des normes minimales pour l'hébergement des personnes requérantes d'asile

dans les centres fédéraux d'asile, ainsi que des principes concernant la pratique à l'égard des personnes requérantes d'asile LGBTQI. En tant que représentante des intérêts des personnes en quête de protection, l'OSAR a par ailleurs participé à divers groupes de suivi des autorités, par exemple sur la participation de la Suisse aux programmes de réinstallation de l'Agence des Nations Unies pour les réfugiés ou sur l'analyse de la situation des femmes et des jeunes filles requérantes d'asile en Suisse. L'OSAR a assuré une présence régulière au Parlement fédéral lors des sessions, maintenant un contact personnel avec les parlementaires de tous les partis dans la salle des pas perdus, leur fournissant des informations et de la documentation, organisant des événements d'information et participant aux discussions. En outre, lors de chaque session et de chaque séance des commissions concernées, elle a élaboré des recommandations accompagnées d'argumentaires à l'attention du Conseil national et du Conseil des États concernant toutes les affaires relevant du domaine de l'asile et de l'exil.



Lien direct avec le Palais fédéral: l'une des tâches centrales de l'OSAR est de suivre les dossiers parlementaires relatifs à l'asile et l'exil et de corriger, par un travail d'influence, les durcissements prévus du droit d'asile et des étrangers. © Keystone/Anthony Anex



518
renseignements

L'analyse-pays de l'OSAR a fourni des renseignements concernant près de 430 cas individuels, a publié 80 recherches et 8 rapports détaillés sur plus de 50 pays.

3000 auditions
selon l'ancienne procédure d'asile



L'OSAR a accompagné 3000 auditions à travers la présence de 50 représentants d'œuvres d'entraide. Ces derniers ont été formés par l'OSAR en vue d'assurer une procédure d'asile équitable aux requérants d'asile.

5000 auditions
selon la nouvelle procédure d'asile



L'OSAR a formé plus de 100 spécialistes de l'asile, dont des représentants juridiques, des conseillers et des interprètes, dans quatre régions d'asile sur six. Ces derniers ont participé à plus de 5000 auditions et autres entretiens menés par le SEM, en vue de représenter les requérants d'asile.

Priorités de l'analyse-pays en 2019

En 2019, l'analyse-pays de l'Organisation suisse d'aide aux réfugiés (OSAR) s'est concentrée sur la situation en Érythrée, en Éthiopie et en Syrie, sur l'aggravation de la situation sécuritaire en Afghanistan et sur la situation des droits humains au Sri Lanka et en Turquie.



Mémorial élevé en l'honneur des victimes de la guerre d'indépendance de l'Érythrée contre l'Éthiopie, situé au bord d'un cimetière militaire sur la route entre Asmara et Keren. © OSAR/Meinrad Schade

Syrie

Le gouvernement Assad est parvenu à reconquérir d'autres régions. Le régime a dissous les structures administratives établies par l'opposition et a rétabli son pouvoir répressif. Les services de sécurité sont l'instrument le plus important pour consolider les structures du pouvoir autoritaire. En conséquence, des centaines de civils ont à nouveau été arrêtés. L'analyse-pays de l'OSAR a préparé un rapport détaillé à ce sujet et a également mené des recherches sur les opérations militaires turques dans le nord de la Syrie.



«Les personnes en quête de protection ont des droits. L'OSAR s'engage à ce que ces droits soient toujours respectés. C'est pourquoi nous poursuivons un dialogue étroit et constructif avec elle.»

Mario Gattiker, Secrétaire d'État aux migrations.

Corne de l'Afrique

Malgré l'accord de paix conclu entre l'Érythrée et l'Éthiopie en juillet 2018, la situation en Érythrée ne s'est pas améliorée. La dernière des frontières ouvertes à la suite de cet accord a été refermée en avril 2019. En Éthiopie, les conflits ethniques et les groupes indépendantistes issus de divers groupes ethniques sont en augmentation. En septembre 2019, l'analyse-pays de l'OSAR a pu accompagner un expert éthiopien de renom dans sa mission d'enquête à travers l'Éthiopie. Elle a ainsi élargi son réseau d'experts et recueilli de nombreuses informations de première main. Elle est également parvenue à établir des contacts avec des médecins locaux, qui lui ont fourni des informations médicales.

Afghanistan

L'analyse-pays de l'OSAR a publié deux mises à jour sur la situation sécuritaire et sur les groupes particulièrement vulnérables. Outre la détérioration de la situation en matière de sécurité, l'Afghanistan est encore touchée par une instabilité politique et une corruption endémique au sein du système judiciaire et de la police. L'État n'est pas capable de protéger la population civile contre les conflits, les attaques et les violations des droits humains. En novembre,

l'analyse-pays a rencontré des membres de la diaspora afghane et d'autres experts à Berlin et à Londres, élargissant ainsi son réseau.

Sri Lanka

L'analyse-pays a effectué une mission au Sri Lanka en octobre 2019 dans le but de renforcer son réseau d'interlocuteurs et de s'informer de la situation dans le pays. Dans le cadre de ses recherches, elle s'est notamment penchée sur les arrestations qui ont suivi les attaques du dimanche de Pâques et sur la thématique de l'accès aux soins de santé mentale pour les victimes de torture.

Turquie

En Turquie, la situation des droits humains reste précaire. L'accès aux dossiers relatifs à la procédure pénale est limité, comme le montre un récent renseignement de l'OSAR. De plus, les mesures prises par les autorités turques contre les personnes critiques à l'égard du gouvernement, y compris sur les réseaux sociaux, ne respectent pas le principe de proportionnalité. En novembre, l'analyse-pays s'est rendue en Turquie pour élargir son réseau d'experts locaux.

Pays d'origine: www.osar.ch/pays-dorigine

L'analyse-pays de l'OSAR

L'analyse-pays met à la disposition de la protection juridique des personnes requérantes d'asile des informations complètes et détaillées sur les pays d'origine en allemand, français et italien. Ces informations constituent une base importante pour les décisions d'asile concernant le statut de réfugié, les obstacles au renvoi et le caractère vraisemblable des allégations. Les publications de l'analyse-pays sont utilisées et appréciées par les centres de consultation, les autorités nationales et internationales. En 2019, elle a fourni des conseils dans plus de 430 cas individuels et a publié 49 recherches rapides, 31 documents de renseignement et huit rapports détaillés sur plus de 50 pays.

La politique européenne fait des victimes

La politique européenne de migration et d'externalisation entraîne des violations des droits humains, en particulier aux frontières extérieures. Mais même à l'intérieur de l'Europe, la situation des personnes requérantes d'asile est précaire.

La situation aux frontières de l'Europe est demeurée sombre en 2019 avec les refoulements aux frontières terrestres, les navires humanitaires bloqués en mer et les conditions inhumaines dans les camps sur les îles de la mer Égée. En Italie aussi, les droits fondamentaux des personnes requérantes d'asile ont été menacés. Les rapports de l'Organisation suisse d'aide aux réfugiés (OSAR) sur les conditions d'accueil en Italie en témoignent. Ces derniers sont d'ailleurs pris en compte dans les jugements des tribunaux en Suisse et à l'étranger.

Italie: lacunes dans le système d'accueil

En Italie, les effets négatifs des amendements législatifs introduits sous Matteo Salvini sont évidents. En septembre 2019, l'OSAR y a entrepris une mission d'enquête afin de se faire une idée de la situation sur place. Les résultats publiés dans son rapport montrent clairement que la situation à l'intérieur du pays ne s'est pas améliorée malgré la forte baisse du nombre d'arrivées. Les problèmes ont simplement été reportés, divers services ont été considérablement réduits, y compris

l'assistance médicale. En dépit des lacunes du système d'asile et d'accueil italien, la Suisse a procédé à pas moins de 610 transferts vers l'Italie en 2019 sur un total de 1724 transferts Dublin. L'Italie reste encore le principal pays pour les transferts Dublin depuis la Suisse.

Grèce: une situation tendue

En Grèce, la situation est tendue non seulement sur les îles de la mer Égée mais aussi sur le continent grec. Le service juridique de l'OSAR travaille en collaboration avec l'organisation grecque Refugee Support Aegean (RSA) afin de documenter la situation des personnes requérantes d'asile et des bénéficiaires de protection transférés depuis la Suisse. Avec RSA, l'OSAR a soutenu une vingtaine de regroupements familiaux en 2019. La coopération a été difficile, les familles éligibles ayant souvent dû attendre de manière disproportionnée en raison d'obstacles administratifs.

En 2020, l'essence même du principe européen, le respect des droits humains, sera à nouveau en jeu à l'intérieur de l'Europe et à ses frontières.



Sur les îles grecques, les camps de réfugiés sont surpeuplés et les conditions de vie sont inhumaines et insoutenables. Ici, une famille essaie de se réchauffer près d'un feu dans un camp temporaire à Lesbos. © Keystone/Angelos Tzortzinis

Renforcer et développer les compétences

À travers son programme de formations, l'Organisation suisse d'aide aux réfugiés (OSAR) transmet son expertise dans le domaine de l'asile et de la migration, encourage le questionnement sur l'autre et sur soi et facilite le vivre ensemble dans la société. Au total, 216 formations ont été dispensées à plus de 6225 participants.

Ateliers destinés aux jeunes

Dans une société plurielle de plus en plus numérisée, les jeunes sont submergés de messages politiques et sociaux contradictoires. Pour qu'ils arrivent à se forger leurs propres opinions et à se questionner sur la migration

forcée, l'OSAR propose des ateliers à la fois didactiques et ludiques. Ces derniers contribuent à éveiller la conscience politique des jeunes et à construire leur sens critique. En 2019, l'OSAR a ainsi sensibilisé 4014 jeunes en dispensant 80 ateliers.



Jeu de simulation: les participants en exil recherchent un lieu sûr pour vivre en sécurité.
© OSAR/Bernd Konrad

Formations destinées aux adultes

Le droit et sa pratique répondent à de perpétuelles modifications. Afin de protéger au mieux les personnes persécutées, il est important pour les professionnels du domaine de l'asile d'être informés de ces changements. En 2019, l'OSAR a donc organisé trois congrès juridiques sur les thèmes de l'application du règlement Dublin en Suisse, l'établissement des faits médicaux dans la procédure d'asile et le développement récent du droit d'asile.

En plus des congrès juridiques, l'OSAR soutient la formation initiale et continue des représentants des œuvres d'entraide (ROE) et des acteurs de la protection juridique, à savoir les représentants et les conseillers des personnes requérantes d'asile dans les centres fédéraux. Elle a ainsi dispensé neuf formations aux ROE et 29 formations continues aux personnes chargées de fournir une assistance juridique aux requérants d'asile durant leur procédure. Les thèmes ont porté entre autres sur la situation sécuritaire des pays d'origine des requérants d'asile et sur les derniers développements du droit et de sa pratique.

L'OSAR a également organisé 95 formations destinées à 1779 professionnels du secteur social, médical, de l'insertion professionnelle, de la sécurité et de l'administration publique. Ces cours ont permis aux participants de développer leur compétence transculturelle, d'approfondir leurs connaissances sur l'asile et la migration et d'acquérir des pistes pratiques pour mieux communiquer et collaborer avec des publics d'origine migrante.

Près de 90 pourcents des participantes et participants, jeunes comme adultes, se sont dits très satisfaits des formations reçues et des méthodes pédagogiques utilisées.

Offres de formations pour jeunes et adultes:
www.osar.ch/formation



Les formations de l'OSAR sont certifiées par le label eduQua. Ce dernier contribue à garantir la qualité des offres de formation continue en Suisse.

«Je te montre mon atelier et tu me montres ton école»

La journée de rencontre de l'équipe formation de l'Organisation suisse d'aide aux réfugiés (OSAR) a été repensée en 2019: désormais, adolescents et jeunes requérants d'asile se rendent mutuellement visite sur leurs lieux de formation et ont plus de facilité à se rencontrer.

Les points communs favorisent la confiance et la bienveillance. Lors de la journée de rencontre de l'OSAR, des jeunes ayant grandi en Suisse et des personnes requérantes d'asile qui participent à un projet d'intégration professionnelle se rencontrent pour se présenter leurs formations respectives. Grâce à cette nouvelle initiative de Gasim Nasirov, expert chevronné de l'OSAR en matière de migration et d'éducation, la journée de rencontre est d'autant plus vivante et ses effets d'autant plus durables. «Les participants se fondent sur leurs propres compétences pour partager leurs expériences de vie et l'échange se fait sur un pied d'égalité», explique Barbara Rödlach, responsable du département formation de l'OSAR.

Roberto Peña, enseignant d'histoire, a réservé une journée de rencontre pour ses quelque vingt élèves du lycée technique de Bienne-Seeland. Le matin, les élèves visitent le projet «HandsOn» pour l'intégration professionnelle des jeunes requérants d'asile à Berne et accompagnent l'après-midi les diplômés de «HandsOn» dans leur propre établissement à Bienne.



«La formation sur la compétence transculturelle transmet les outils nécessaires pour questionner et réfléchir aux situations interculturelles que rencontre une policière ou un policier dans son travail quotidien.»

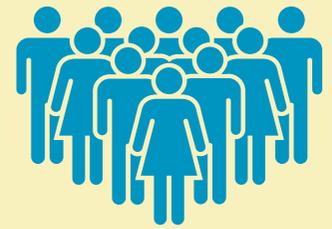
Lionel Imhof, adjudant-chef spécialiste de la multiculturalité au sein de la police municipale de Lausanne.

Des réfugiés compétents en langue

La Fondation de l'Armée du Salut Suisse, organisation membre de l'OSAR, a lancé le projet «HandsOn» en 2017. Fascinés, les étudiants observent avec quelle agilité les jeunes réfugiés originaires du Tibet, d'Érythrée, d'Iran, d'Irak, d'Afghanistan, du Sri Lanka ou de la Syrie manipulent les machines. «Il faut beaucoup de pratique et de compétence pour obtenir des coutures soignées sur ces grandes machines à coudre industrielles avec des tissus de différentes épaisseurs», explique Ehsanullah Ahmadius, qui a fui l'Afghanistan. Il est fier de montrer sa collection de sacs aux personnes présentes, qui ne cachent pas leur admiration, et répond calmement aux questions sur sa vie d'avant. Puis, les élèves prennent place aux machines et s'essaient à la couture. Les jeunes réfugiés les guident patiemment; on entend des rires, des encouragements, quelques jurons. Les jeunes réfugiés sont heureux de pouvoir transmettre leur savoir-faire. «Tout le monde ici veut trouver un emploi et vivre de manière autonome à l'avenir. «HandsOn» nous donne une chance d'y parvenir», explique Yosef Barshan, venu d'Irak.

Pendant le voyage jusqu'à Bienne et les visites guidées de l'école par petits groupes, s'établissent des liens et naissent des conversations. «Les personnes requérantes d'asile s'expriment avec plaisir, nous pouvons vraiment bien parler ensemble», se réjouit une élève. «Vous avez une belle école avec une bibliothèque, des ordinateurs, une salle de musique, un gymnase, wow», font remarquer certains requérants d'asile impressionnés. À la fin de la journée, les jeunes jouent au basket-ball, à des courses de relais et en sac dans la cour de récréation. «C'est ma plus belle journée depuis que je suis en Suisse», dit Yosef Barshan visiblement ému. «Nous avons tous en tête l'image des requérants d'asile que les médias veulent bien nous en donner. Aujourd'hui, nous avons pu nous faire notre propre opinion. J'ai vraiment aimé ça», déclare l'adolescente Ramona Schär.

Sensibilisation, échange et formation



6225 personnes

ont suivi une formation de l'OSAR, dont 4014 jeunes de moins de 18 ans et 2211 adultes.



216 formations

dispensées par l'OSAR: 136 formations sur l'asile et la migration destinées à des adultes et 80 formations destinées à des jeunes de moins de 18 ans.



À travers ses formations, l'OSAR a touché de nombreux cantons en Suisse alémanique, romande et italienne.

Des routes migratoires sûres pour sauver des vies

Des routes migratoires sûres pour les personnes en quête de protection et le droit de demander l'asile. Ces exigences étaient au cœur des Journées du réfugié 2019.



Jamais à travers l'histoire il n'y a eu autant de personnes fuyant la guerre, les violences et les persécutions. Un nombre incalculable de réfugiés ont risqué leur vie ces dernières années sur les routes de l'exil. Ils ont dû survivre tant que faire se peut dans des zones de transit ou des camps surpeuplés aux conditions inhumaines. Femmes avec enfants, mineurs non accompagnés, malades, handicapés et personnes âgées: toutes ces personnes n'ont aucune chance d'intégration sur place, aucune perspective de retour dans leur patrie et aucune possibilité de gagner un autre pays sûr.

Avec sa campagne annuelle 2019 et dans le cadre des Journées du réfugié, l'Organisation suisse d'aide aux réfugiés (OSAR) s'est donc engagée pour davantage de routes légales: via la participation aux programmes de réinstallation du HCR, la délivrance de visas humanitaires ainsi que l'octroi du regroupement familial. Sur journeesdurefugie.ch, des personnes en quête de protection ont raconté comment elles ou des membres de leur famille sont parvenus à se rendre en Suisse en empruntant des voies sûres.

Vidéos, récits et informations sur journeesdurefugie.ch

- Le samedi 15 juin 2019, des événements pour marquer la Journée nationale du réfugié ont eu lieu dans toute la Suisse.
- Les organisatrices et organisateurs avaient la possibilité de commander gratuitement des affiches, des cartes postales et des ballons.

Les Journées du réfugié ont vu le jour en 1980 sur une initiative de l'OSAR. Leur but est de rappeler que les réfugiés apportent une contribution capitale à la société comme à l'économie suisse. Au cours des dernières décennies, elles sont devenues la plus importante campagne de sensibilisation à la cause des réfugiés en Suisse.

Médias

L'Organisation suisse d'aide aux réfugiés (OSAR) a transmis des informations aux professionnels des médias de toute la Suisse et de l'étranger sur les domaines – parfois très complexes – de l'asile et de l'exil. Outre les communiqués de presse, les renseignements sur le site internet et les réponses aux questions des médias, l'OSAR utilise des discussions de fond pour sensibiliser aux questions relatives à l'asile. Sur les 237 demandes de renseignements qu'a reçues l'OSAR de la part des médias, la majorité provenait de Suisse alémanique. Les médias s'adressent surtout à

l'OSAR lorsque celle-ci défend une position explicitement critique envers les autorités et les politiques. En 2019, 338 articles imprimés et en ligne contenant des déclarations et des positions de l'OSAR ont été publiés dans les médias. Il faut y ajouter toute une série de citations, d'interviews et d'apparitions dans les stations radios, les programmes de la télévision suisse alémanique publique SRF et de télévision privée. Les demandes de renseignements des journalistes radio et télévision ont augmenté de manière significative par rapport à l'année précédente.

Publications print et online

À travers ses publications imprimées et en ligne, l'Organisation suisse d'aide aux réfugiés (OSAR) communique des faits, des positions et des histoires sur l'actualité migratoire. Grâce au magazine grand public «Planète Exil» et au magazine spécialisé «Asyl», des informations de fonds ont été transmises à plusieurs milliers de lectrices et de lecteurs. Le publipostage «In-

fos Asyl» a par ailleurs permis d'informer les donatrices et les donateurs sur les activités de l'OSAR en faveur des réfugiés. Les internautes ont aussi pu suivre les sujets de politique migratoire 2019 à travers la publication en ligne de plus de 40 articles en français et en allemand et plus d'une vingtaine de newsletters.



Dans le cadre de la campagne des Journées du réfugié, Kibrom Gebremedhin a raconté comment sa femme et ses enfants sont arrivés en Suisse de manière sûre grâce au regroupement familial. © OSAR

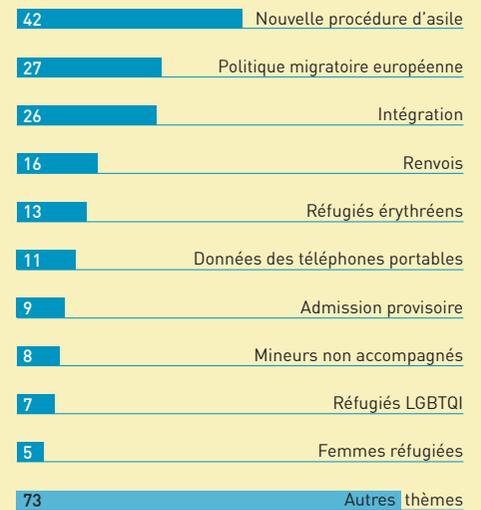
Information et résonance



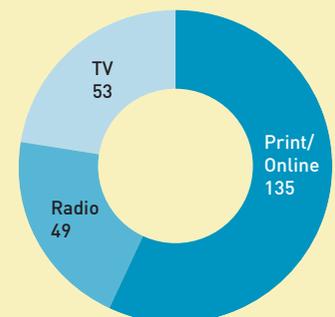
21 721
abonnés

L'OSAR compte 21 721 abonnés sur ses réseaux sociaux, soit sur Facebook (18 116), Twitter (2 540), Instagram (730) et Youtube (335).

Demandes des médias selon le thème (Top 10, Total 237)



Demandes des médias selon le support (Total 237)



Bilan

au 31 décembre

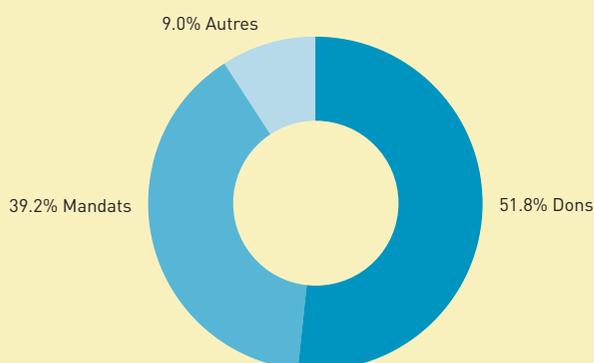
	2019 CHF	2018 CHF
ACTIFS		
Liquidités	7 728 010	10 569 438
Créances	1 841 565	621 631
Stocks	1	1
Actifs transitoires	161 654	38 100
Total des actifs circulants	9 731 231	11 229 170
Immobilisations corporelles	283 560	245 675
Immobilisations financières		
- Prêts à des réfugiés	51 632	55 357
- Titres	2 550 416	1 082 419
Actifs immobilisés affectés		
- Avoirs en banque	586 401	648 912
- Titres	100 000	0
Total des actifs immobilisés	3 572 010	2 032 363
Total des actifs	13 303 241	13 261 533
PASSIFS		
Engagements à court terme	869 710	1 046 276
Passifs transitoires	85 639	63 078
Provisions à court terme	241 420	230 000
Total du capital étranger à court terme	1 196 769	1 339 354
Provisions à long terme	0	0
Total du capital étranger à long terme	0	0
Fonds de produits (avec affectation limitée)	651 394	664 063
Fonds de fondation	687 401	748 912
Total du capital (fonds à affectation déterminée)	1 338 795	1 412 975
Réserves de réévaluation	160 000	160 000
Capital libre généré	10 292 678	10 229 205
Capital lié (désigné) généré		
- Développement de l'organisation	120 000	120 000
- Fonds du personnel	195 000	0
Total du capital de l'organisation	10 767 678	10 509 205
Total des passifs	13 303 241	13 261 533

La révision des comptes annuels 2019 a été effectuée par Loeptien Maeder Treuhand SA à Ittigen. Le rapport de révision atteste la tenue régulière des comptes de l'OSAR, conformément aux recommandations Swiss GAAP RPC 21.

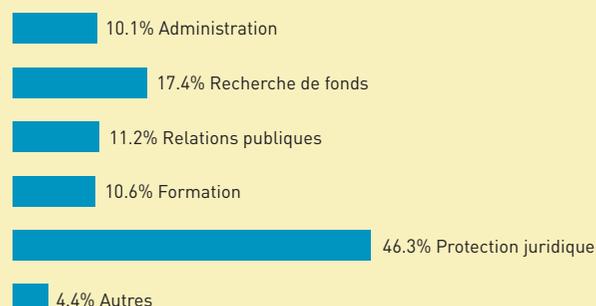
Les comptes annuels détaillés et le rapport de révision des comptes peuvent être commandés au 031 370 75 75. Ils sont aussi publiés sur notre site Internet.

Tous les montants des comptes annuels 2019 ont été arrondis au franc suisse supérieur ou inférieur. Il peut donc y avoir des différences insignifiantes dues aux arrondis.

Origine des fonds



Utilisation des fonds



Compte d'exploitation

1^{er} janvier au 31 décembre **2019** **2018**
CHF CHF

Produits

Produit des dons	4 870 308	4 101 668
Produit des mandats publics	3 685 757	4 974 577
Produit des prestations fournies	640 255	465 100
Total des produits	9 196 320	9 541 345

Charges

Charges directes de projets

Frais de personnel	3 967 571	4 057 475
Frais de matériel et de services	734 265	766 162
Contributions et prestations de soutien à diverses organisations	1 318 231	3 461 292
Frais d'entretien	527 925	449 123
Charges d'exploitation	50 170	73 487
Amortissements	26 575	27 489
Provisions	8 815	-307 578
Total des charges directes de projets	6 633 552	8 527 451

Charges de recherche de fonds

Frais de personnel	355 141	293 018
Frais de matériel et de services	1 171 478	937 208
Contributions et prestations de soutien à diverses organisations	830	2 080
Frais d'entretien	57 892	52 622
Charges d'exploitation	8 581	4 090
Amortissements	1 384	713
Provisions	810	-1 441
Total des charges de recherche de fonds	1 596 116	1 288 291

Frais administratifs

Frais de personnel	823 054	663 659
Frais de matériel et de services	11 754	623
Contributions et prestations de soutien à diverses organisations	80	80
Frais d'entretien	53 338	39 045
Charges d'exploitation	29 660	33 443
Amortissements	2 403	1 587
Provisions	1 795	-43 209
Total des frais administratifs	922 084	695 229

Résultat de l'activité opérationnelle

Charges financières	-16 855	-19 781
Produits financiers	33 900	41 678
Correction de valeur	19 673	-17 362
Produits immobiliers	102 856	102 946
Produits financiers et immobiliers	139 574	107 481
Résultat sans résultat des fonds	184 143	-862 144

Fonds affectés

- Attribution à des fonds	-455 838	-57 478
- Produit de capital désigné	150	-3 226
- Utilisation de fonds	530 019	143 878
Résultat des fonds	74 330	83 174

Résultat annuel avant attribution au capital de l'organisation

Résultat annuel avant attribution au capital de l'organisation	258 473	-778 970
Proposition d'attribution/prélèvement au capital de l'organisation		
- Attribution (-)/prélèvement (+) au capital libre généré	-63 473	778 970
- Attribution (-)/prélèvement (+) au capital lié (désigné) généré	-195 000	0
Total d'attribution/prélèvement au capital de l'organisation	-258 473	778 970

Résultat annuel après attribution/prélèvement	0	0
--	----------	----------

«Depuis quelques années, je suis heureuse de faire des dons réguliers à l'OSAR. Je suis convaincue qu'elle est très compétente pour aider les réfugiés, aussi bien ceux qui arrivent que ceux qui sont injustement renvoyés.»



Hedi Schäublin, une de nos fidèles donatrices.



L'OSAR porte le label de qualité ZEW O, décerné aux organisations d'utilité publique qui utilisent les dons de manière consciencieuse et appropriée.

Engagement pour les droits des réfugiés



Muuse Ayanle a obtenu son certificat fédéral de capacité de maçon en été 2019. Il compte désormais se former pour devenir contremaître. © OSAR/Barbara Graf Mousa

L'Organisation suisse d'aide aux réfugiés (OSAR) œuvre en faveur des personnes en quête de protection en s'engageant pour l'application des droits humains et pour le

respect de la Convention de Genève relative au statut des réfugiés. En sa qualité d'organisation faitière, elle coordonne l'aide aux réfugiés de ses organisations membres affiliées en Suisse.

En 2019, en tant qu'interlocutrice au niveau national, elle a assuré la gestion de la qualité dans plusieurs centres fédéraux pour requérants d'asile. Elle a soutenu entre autres la protection juridique des requérants d'asile, en organisant des formations continues, en publiant des directives à leur intention et en leur fournissant un travail de fonds sur des sujets complexes. L'OSAR se mobilise aussi à travers une communication et un travail médiatique actifs pour une politique d'asile juste et humaine auprès de l'opinion publique et des autorités, tout en observant les développements du droit d'asile d'un œil critique. Elle effectue en outre un travail d'explication et de sensibilisation à travers ses formations continues ainsi qu'à travers les Journées annuelles du réfugié.

Structure, comité et organisations membres

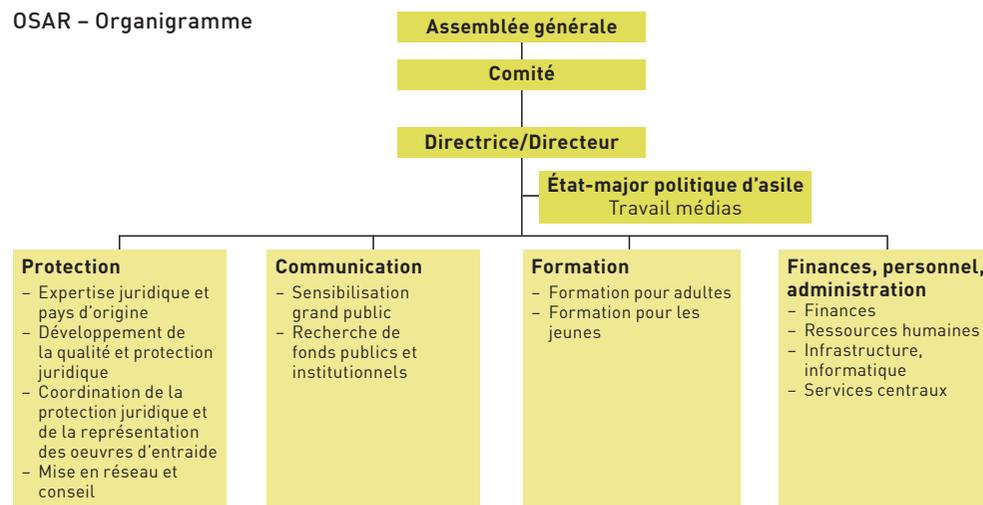
L'OSAR dispose d'un secrétariat général à Berne et d'antennes régionales à Lausanne et au Tessin. Au 31 décembre 2019, l'organisation employait 55 collaboratrices et collaborateurs pour un total de 41,2 postes à plein temps.

Le comité de l'OSAR, qui s'est réuni à huit reprises en 2019, est composé de représentants de ses organisations membres. La présidence du comité a été assurée (depuis 2018) par Antoinette Killias de l'Entraide Protestante Suisse (EPER). Les autres membres du comité sont: Bruno Bertschy, Secteur Projets Suisse, Caritas Suisse; Lukas Flückiger, Directeur Aide aux réfugiés, Armée du Salut Suisse; Christine Heller, Directrice campagnes, Section suisse d'Amnesty International (AI); Sandra Montagne, Responsable du domaine asile, Union suisse des comités d'entraide juive (VSJF) et Caroline Morel, Responsable du Secrétariat

national, Œuvre suisse d'entraide ouvrière (OSEO) et membre du comité d'Insertion Suisse. L'OSAR tient particulièrement à remercier Antoinette Killias, qui a quitté

l'EPER fin 2019, pour ses années d'engagement au sein du comité de l'OSAR. Lukas Flückiger lui a succédé à la présidence du comité en septembre 2019.

OSAR – Organigramme



Impressum

Éditeur:
Organisation suisse d'aide aux réfugiés (OSAR)
Weyermannsstrasse 10, Case postale, 3001 Berne
Tél.: 031 370 75 75, Courriel: info@osar.ch
Site Internet: www.osar.ch
CP Don: 10-10000-5

Tirage: 2920 exemplaires
Rédaction: Karin Mathys (responsable), Miriam Behrens, Eliane Engeler, Muriel Esposito, Michael Flueckiger, Alexandra Geiser, Anne-Kathrin Glatz, Barbara Graf Mousa, Fabien Kaufmann, Frederik Kok, Adriana Romer, Adrian Schuster.

Traductions: Apostroph Bern AG, Emmanuel Gaillard
Mise en page: Bernd Konrad, Berne
Impression: rubmedia AG, Wabern/Berne
Fabriqué à partir de papier 100% recyclé



© OSAR/Bernd Konrad

26 419
 donatrices et donateurs
 nous ont soutenus
 en 2019!

Nous vous remercions

Nous tenons à remercier tous celles et ceux qui nous font confiance et apportent à l'Organisation suisse d'aide aux réfugiés (OSAR) le soutien financier et moral dont elle a besoin pour son travail. Les particuliers, élèves et enseignants, institutions, paroisses et synagogues, autorités, fondations et entreprises qui nous soutiennent peuvent compter sur le grand professionnalisme de l'OSAR. Nos projets sensibilisent un large public aux questions de politique d'asile et contribuent à garantir que les personnes requérantes d'asile bénéficient d'une procédure d'asile équitable et que les réfugiés reconnus jouissent d'une réelle chance de participer à la vie économique, sociale et culturelle du pays. Par notre travail, nous nous engageons jour après jour pour une Suisse solidaire.

De nombreuses organisations, entreprises et institutions ainsi que des cantons et des communes ont soutenu l'OSAR par des contributions importantes:

Amt für Migration und Integration Kanton Aargau, Lotteriefonds
 Anne Frank-Fonds
 Basel-Landschaft, Swisslos-Fonds
 Bruba Immobilien Anstalt
 Carl und Elise Elsener-Gut Stiftung
 Clariant Foundation

Dr. Georg und Josi Guggenheim-Stiftung
 Fondation Alfred et Eugénie Baur
 Fondation Henri Moser
 Fondation Magna Carta
 Fondation Pierre Demareux
 Fondation Pierre Pfister
 Kanton St. Gallen Gleichstellungs- und Integrationsförderung, Lotteriefonds
 Kanton Zürich Bildungsdirektion, Lotteriefonds
 Kirschner-Loeb-Stiftung
 Lagrev Stiftung
 Marinitri AG, Baar
 Otto Erich Heynau-Stiftung
 rubmedia AG
 Donatorin der Rütli Stiftung Luzern
 Société de la Loterie de la Suisse Romande
 Stiftung Dr. Valentin Malamoud
 Stiftung Fredy und Hanna Neuberger-Lande
 Stiftung Humanitas
 Stiftung Mercator Schweiz
 Stiftung Temperatio
 The Wyss Foundation

Nous adressons également nos remerciements au:
 Secrétariat d'État aux migrations, Département fédéral de justice et police, Berne
 Département de la sécurité humaine, Département fédéral des affaires étrangères, Berne

Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés, Genève

Nous exprimons également notre profonde gratitude à l'égard de celles et ceux qui ont décidé de faire un legs à l'OSAR l'année dernière. Un grand merci aussi à toutes celles et à tous ceux qui ne souhaitent pas être nommés.

«Les experts du service juridique de l'OSAR forment nos représentants légaux dans les centres fédéraux pour requérants d'asile. L'excellente qualité des formations continues profite directement aux requérants d'asile durant la procédure.»



Karin Bernasconi, Responsable du département intégration et développement de projets chez Caritas Suisse.

Unissons nos forces pour les réfugiés.
Avec eux, avec vous, avançons ensemble.



Sediqa Mehri et Céline Hubert sont amies depuis trois ans. Elles aiment passer du temps ensemble et se balader dans les rues de Lausanne.
© OSAR/Benjamin Visinand



**ORGANISATION SUISSE
D'AIDE AUX RÉFUGIÉS**

www.osar.ch

Organisation suisse d'aide
aux réfugiés (OSAR)
Weyermannsstrasse 10
Case postale, 3001 Berne
Tél. 031 370 75 75
www.osar.ch
info@osar.ch
CP don: 10-10000-5